

Von: Kundenkontakt GRO <[gro-kontakt@aldi-nord.de](mailto:gro-kontakt@aldi-nord.de)>

An: [REDACTED]

Verschickt: Do, 1. Okt 2020 13:58

Betreff: Ihre Mail Verkaufsstellen-Schließung Oranienstraße in Berlin

[REDACTED]

Ihre Mail wurde uns vom Kundendialog in Essen weitergeleitet, da die Oranienstraße zu unserem Filialnetz gehörte.

Natürlich verstehen wir, dass die Schließung von Verkaufsstellen bei Kundinnen und Kunden, die im unmittelbaren Umfeld wohnen, immer zu erheblicher Verärgerung bzw. Unbequemlichkeiten führt. Dennoch möchten wir Ihnen unsere Entscheidung genauer erklären, um zumindest ein gewisses Verständnis zu erreichen.

Die Unternehmensgruppe ALDI Nord führt eine Modernisierung ihrer über 2.500 Filialen in Deutschland durch, denn wir wollen den Einkauf für unsere Kundinnen und Kunden noch einfacher und bequemer gestalten. Unser Anliegen ist es, unsere Filialen an veränderte Kundenbedürfnisse anzupassen und unser Angebot zeitgemäß zu präsentieren. Ein neues Licht- und Farbkonzept, breitere Gänge sowie eine noch übersichtlichere Warenpräsentation bilden die Grundlage unseres neuen Filialkonzeptes. Dies setzt unter anderem eine ausreichend große Verkaufsfläche voraus, die auch die Möglichkeit bietet, neue Serviceangebote zu integrieren.

Dort, wo die Gegebenheiten es zulassen, erweitern wir bestehende Filialen und modernisieren bzw. renovieren auch die Außenbereiche. Dies ist aber leider nicht bei all unseren Filialen möglich. Manche Standorte können oder dürfen – aufgrund kommunaler Auflagen bzw. Bebauungspläne – nicht erweitert werden. Andere Standorte bieten nicht das dringend benötigte Umfeld zur Bereitstellung ausreichender Parkplätze vor Ort.

Wir dürfen Ihnen versichern, dass wir sehr sorgfältig die individuellen Gegebenheiten unserer Filialen prüfen, bevor wir uns für eine Standortschließung entscheiden. Im Falle der Filiale in der Oranienstraße waren viele Faktoren ausschlaggebend, so z. B. dass unser neues Filialkonzept nicht umsetzbar war. Daher haben wir diesen Standort schließen müssen.

Wir bedauern, wenn wir Sie mit unserer Antwort wahrscheinlich enttäuschen müssen, hoffen aber auch, dass wir mit dieser Information um Verständnis für unsere unternehmerische Entscheidung werben konnten.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der

**ALDI GmbH & Co. Kommanditgesellschaft**